

GoldenGas

자사의 프로세스 최적화를 위해 새로운 디지털 기술 도입



/ 도전 /

골든가스 그룹은 1965년 이탈리아 마르케(Marche) 지방의 세니갈리아(Senigallia)에서 설립된 기업으로, 현재 이탈리아 내 LPG 분야 상위 10대 업체 중 하나이며, 8개의 전문 계열사를 보유하고 있습니다. 2021년 말, 골든가스는 자사 직원들에게 제공되는 업무 장비를 현대화하고 성능을 강화할 필요성이 있었습니다.

이는 데이터 관리 최적화와 동시에 고객에게 더욱 신속하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위함이었습니다.

/ 해결책 /

골든가스는 Apra - Var Group에게 자사 운영 단말기의 현대화 및 효율화 프로젝트를 맡기로 결정했습니다. 이들은 10년 이상 사용해 온 ERP 솔루션 Essenzia의 특성을 바탕으로 프로젝트를 추진했습니다. Apra - Var Group은 Getac과 협력하여 하드웨어와 소프트웨어가 결합된 솔루션을 제안했습니다. 이는 가스 및 연료 유통을 위해 설계된 Essenzia의 i-gas 모듈과 Getac의 F110 풀리 러지드 태블릿을 조합한 것이었습니다. 이 솔루션은 주문 접수부터 배송, 송장 처리, 성과 분석에 이르기까지 전 과정을 자동화할 수 있도록 설계되었습니다.

/ 이점 /

이 프로젝트를 통해 다음과 같은 다양한 이점이 실현되었습니다: 작업자가 배송 주문 데이터를 실시간으로 동시에 기록할 수 있게 되었고, F110 태블릿을 통해 차량 탱크와 통신할 수 있게 되었으며, 물품 하차 시점에 정확하게 데이터를 수신 및 기록할 수 있게 되었고, 고객이 제공한 정확한 위치 정보에 따라 앱을 통해 밸브를 원격으로 개폐할 수 있게 되었습니다.

많은 변화를 이루었고, 앞으로도 변화는 계속될 것입니다. 이는 끊임없이 진화하는 시장에 발맞추기 위함이며, 때로는 그보다 앞서기 위한 것이기도 합니다. 그러나 한 가지 변하지 않는 것이 있고, 앞으로도 변하지 않을 것입니다. 바로 골든가(Goldengas)의 문을 들어서서 소나 누나나 느낄 수 있는 협업, 우정, 가족 같은 분위기입니다. 이러한 정신을 바탕으로 우리는 고객 만족을 최우선으로 하여, 더 쉽고 효율적인 업무 방식을 도입해왔습니다. Apra와 우리는 복잡하면서도 도전적인 프로젝트에 함께했고, 이 프로젝트는 앞으로 당사의 핵심 사업을 이끌 중요한 동력이 될 것입니다.”

프랑코 페트롤리니 (Franco Petrolini), 골든가스 회장



Getac F110 Fully Rugged Tablet

/ 도전 /

골든가스(Goldengas) 그룹은 1965년 이탈리아 마르케(Marche) 지방의 세니갈리아(Senigallia)에서 설립된 기업입니다. 오늘날 이 회사는 이탈리아 내 LPG(액화석유가스) 업계 상위 10대 기업 중 하나이며, 8개의 전문 계열사를 보유하고 있습니다.

정확하고 효율적인 고객 서비스와 지원을 핵심 역량으로 삼아, 골든가스는 점점 더 다양하고 요구가 높은 폭넓은 고객층의 신뢰를 얻는 데 성공했습니다. 회사의 목표는 단지 LPG 분야의 선도 기업으로 남는 것을 넘어, 에너지 산업 전반에서 기준이 되는 기업이 되는 것입니다.

골든가스는 매일 자사의 직원들에게 기업 고객뿐 아니라 일반 가정이나 주유소에까지 LPG를 배송하도록 맡기고 있습니다.

2021년 말, 골든가스는 직원들에게 제공되는 장비를 최신화하고 성능을 개선할 필요성을 느꼈습니다. 이는 내부 데이터의 효율적인 관리를 통해 고객에게 더 정확하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위함이었습니다.

하지만 당시 LPG 배송을 담당하던 직원들은 5인치 화면을 가진 구형 단말기를 사용하고 있었고, 이는 물품 하차 및 고객 결제와 관련된 데이터를 실시간으로 기록하지 못하는 구식 애플리케이션 시스템이었습니다.

이 모든 데이터는 차량이 다시 본사로 복귀한 뒤에야 ERP(전사적 자원 관리 시스템)에 수동으로 입력되었으며, 이로 인해 고객 주문과 관련된 데이터 처리 및 업무 수행이 지연되었을 뿐 아니라, 종종 현장에서 수기로 메모한 내용을 ERP에 옮기는 과정에서 인간의 실수가 발생할 위험도 상당히 높았습니다.

/ 해결책 /

회사가 자사의 프로세스를 디지털화하는 데 투자하기로 결정하면, 그 혜택은 기업 전체 생태계에 영향을 미칩니다. 중·장기적으로는 조직의 모든 부문에서 실질적인 이점을 확인할 수 있습니다.

예를 들어 시스템의 최적화, 자원 효율성 향상, 기업 자원의 가치를 극대화하는 것은 물론, 보다 정밀한 경영 관리와 최신 법규 준수까지 가능해집니다.

이러한 이유로 골든가스는 Apra - Var Group에게 자사의 운영 단말기 현대화 및 효율화 프로젝트를 맡기기로 결정했습니다. 이 프로젝트는 골든가스에서 이미 10년 넘게 사용해 온 ERP 시스템인 Essenzia의 특징점을 기반으로 추진되었습니다. 이 그룹은 Essenzia의 가스 및 연료 산업 특화 버전을 사용 중이며, 이 시스템은 업계의 실제 필요에 맞게 설계된 모듈과 기능을 포함하고 있습니다. 이처럼 높은 수준의 맞춤화는 곧바로 Apra - Var Group과 협력해 작업자들이 매일 사용할 새로운 업무 도구를 개발하는 결정으로 이어졌습니다.

Apra - Var Group은 Getac과 협력하여 하드웨어와 소프트웨어가 결합된 솔루션을 제안했습니다. 이 솔루션은 가스 및 연료의 유통과 판매를 위한 **Essenzia의 산업 특화 ERP(i-gas)**와 Getac의 F110 풀리 러기드 태블릿으로 구성되어 있으며, 실제 작업 환경에 적합하게 설계되었습니다. 이 시스템은 주문 접수부터 배송, 청구서 처리, 성과 분석까지 전 과정을 자동화합니다.

현재 골든가스의 현장 작업자들은 Getac의 F110 러기드 태블릿을 사용하고 있으며, 이 태블릿은 일상적인 작업 환경을 고려하여 맞춤형으로 구성된 키트와 함께 제공됩니다. 차량에 설치된 이 태블릿은 11.6인치 디스플레이를 탑재하고 있으며, -29°C에서 +63°C까지의 넓은 작동 온도 범위, 트럭의 진동, 직사광선 아래에서도 시인성 유지 등 열악한 환경에서도 성능과 효율성을 유지할 수 있도록 설계되어 있습니다.

Getac이 설계한 토털 솔루션은 단순히 Windows 11 기반의 F110 태블릿만이 아니라, 다양한 액세서리, 서비스, 장착 솔루션 등 완전한 에코시스템을 포함합니다.

이 태블릿은 차량 내부에 특수 지지대를 통해 장착되며, 듀얼 시리얼 포트를 통해 프린터 연결 및 연료 분배 제어를 현장에서 바로 수행할 수 있습니다. 또한 Getac 차량용 전원 장치는 태블릿을 지속적으로 충전할 수 있도록 하며, 장치나 배터리에 손상을 주지 않습니다. 마지막으로, Getac의 업계 최고 수준인 Bumper to Bumper 보증을 2년 연장해 총 5년간 안심할 수 있는 완전 보장 서비스를 제공합니다.

Getac의 전문가용 러기드 태블릿에는 Apra - Var Group의 i-gas 솔루션이 탑재되어 있어, 작업자는 자신이 처리 중인 고객 주문에 관한 모든 정보를 손쉽게 조회할 수 있습니다.

예: 주문 번호, 고객 정보, 탱크 및 결제 관련 데이터, 협의된 개별 가격, 그리고 고객의 미납 여부 등입니다.

이 애플리케이션은 기업 ERP와 자연스럽게 통합되어 실시간 연동되며, 작업자가 기록한 모든 데이터는 실시간으로 회사 시스템에 저장됩니다.

이렇게 함으로써 본사는 현장 작업자의 활동을 실시간으로 모니터링하고, 배송 완료 여부를 즉시 확인할 수 있게 됩니다.

/ 이점 /

Apra - Var Group이 GoldenGas를 위해 진행한 이번 프로젝트는 여러 가지 중요한 이점을 제공했습니다.

작업자들이 배송 주문 데이터를 실시간으로 동시에 기록할 수 있게 되었고, 새로운 애플리케이션이 탑재된 F110 태블릿을 통해 차량 탱크와 직접 통신이 가능해졌습니다. 또한, 물품을 하차하는 정확한 시점에 데이터를 수신하고 입력할 수 있게 되었으며, 고객이 제공한 정확한 좌표에 따라 앱을 통해 밸브를 직접 개폐할 수 있습니다.

'i-gas' 시스템 덕분에 밸브의 정기적인 점검 및 유지보수 뿐만 아니라, 재생 및 폐기 과정까지 추적하고 관리하는 것도 가능해졌습니다.

LPG 배송이 완료되고 주문이 최종 확정되면, 작업자는 스스로 고객에게 전자 세금계산서를 발행할 수 있으며, 차량에서 바로 배송 전표를 출력할 수 있습니다. 이 전표는 법적으로 필수 문서이며, 주문 정보(결제 방식, 실제 배송된 양 등)가 최신 상태로 반영되어 출력됩니다.

Apra - Var Group과 Getac 간의 협업으로 탄생한 이 프로젝트는 고객이 일상적으로 수행하던 핵심 업무들을 대규모로 디지털화할 수 있게 했습니다.

'i-gas'라는 가스 및 연료 분야 특화 소프트웨어와 함께, 새롭게 구축된 데이터 관리 시스템 및 전문 하드웨어 솔루션 덕분에 GoldenGas는 작업자들의 업무를 표준화하고 간소화할 수 있었습니다.

또한 수기 데이터 입력으로 인한 오류를 줄이고, 최신 보안 및 관리 규정을 보다 유연하고 효율적으로 준수할 수 있는 기반을 마련하게 되었습니다.

