

UTILITIES

GETAC K120 러기드 태블릿을 사용하여 현장 운영 효율성 및 통신 개선

/ 도전 /

운영상의 비효율성으로 인해 RTC Fiber Communications의 현장 기술자 팀은 전통적인 펜 앤 페이퍼 방식에서 프로젝트 가격 책정, 주문 및 시간 추적의 간소화된 디지털 방식으로 전환해야 했습니다. 시판되는 태블릿의 초기 출시와 그에 따른 장치 오류 수가 빠르게 증가한 후 RTC 팀은 견고한 솔루션이 일상 업무에 가장 적합하다는 것을 알게 되었습니다.

/ 해결책 /

완벽한 내구성을 자랑하는 Getac K120은 그 어느 때보다 강력한 성능, 연결성 및 다기능성을 제공합니다. 장착 가능한 풀 사이즈 백라이트 키보드와 다양한 스트랩 및 핸들, 12.5인치 FHD LumiBond®2.0 화면, 최신 세대의 처리 능력 및 연결성을 갖춘 K120은 현장 기술팀에 완벽하게 적응할 수 있습니다.

/ 이익 /

Getac K120 태블릿을 장착한 RTC 기술자 팀은 이제 서비스 운영 및 설치 프로세스를 간소화하여 고객 기반 서비스와 관련하여 내부 효율성, 고객 서비스 및 전반적인 회사 기능을 개선할 수 있습니다.

/ RTC Fiber Communications /

"경쟁력 있는 비용으로 견고한 솔루션을 제공하는 것 외에도 뛰어난 서비스에 서비스에 대한 Getac 팀의 약속과 기대를 뛰어넘고 궁극적으로 K120 장치를 출시하기로 한 우리의 결정을 공고히 한 귀사 팀과의 경험 - Tyson Kalischuk, CFO



Getac K120
Fully Rugged Tablet

/ 도전 /

현장에서 펜과 종이로 주문을 처리하는 방법, 프로젝트 가격, 문제 해결 및 파이버 속도 테스트를 업데이트하는 것을 목표로 RTC팀은 소비자 등급의 노트북과 태블릿을 배치했습니다. 수많은 기기 고장 후, 일상적인 작업 환경과 운영 요구에 따라 현장 기술자로 구성된 RTC팀이 견고한 기기를 훨씬 더 잘 장착할 수 있다는 것이 밝혀졌습니다.

"최고의 견고한 노트북"에 대한 구글 검색 후, 타사 리뷰를 읽기 시작했습니다. 저는 Getac의 업계 최고의 러그드 디바이스 라인에 대해 알게 되었고 귀사의 웹사이트를 방문했습니다. Getac이 제공하는 기능에 대해 알게 된 후 사양 시트를 뽑아 현장 엔지니어팀에 제출하여 초기 검토를 받기 시작했습니다."

다양한 Getac 장치 사양 시트를 처음 검토한 후, RTC 엔지니어팀은 구매팀에 Getac 팀에 자세한 정보를 문의할 수 있도록 승인했습니다.

Getac 팀은 고객 지원 서비스에 대한 Getac의 약속을 준수합니다. Getac 솔루션 팀의 구성원이 단 몇 시간 내에 RTC 팀의 양식 제출에 응답했을 뿐만 아니라 RTC가 처음에 관심을 가졌던 제품을 밀어붙이는 것보다 현장에서 RTC 팀과 만나 러그드 디바이스에서 일상적인 작업과 요구사항을 잘 이해하는 것이 최선이라고 결정했습니다.

현장 장치 시연 후 Getac의 K120 태블릿의 다목적 폼 팩터와 강력한 연결성이 RTC Fiber Communications의 현장 환경 및 운영 요구 사항에 완벽하게 부합한다는 것이 밝혀졌습니다.

본사와 통신하고, 직원 시간을 전자적으로 추적하고, 고객 집에서 구매 주문을 하고, 무선 연결을 현장에서 테스트할 수 있습니다.

RTC Fiber Communication의 엔지니어 팀은 그 어느 때보다 효과적이고 효율적으로 운영되고 있습니다.

/ 이점 /

- 현장에서 직원의 시간을 전자적으로 추적하고, 고객의 집에서 주문을 하고 무선연결을 테스트하는 기능
- RTC 본사의 현장 기술자와 관리 직원 간의 안정적인 통신
- RTC Fiber Communications 팀은 고객 관리 및 우수한 서비스에 대한 동일한 헌신을 공유하는 팀과 협력함으로써 구매에 대한 확신을 강화했습니다.

/ RTC Fiber Communications 소개 /

1895년에 설립되어 인디애나 주 로체스에 본사를 두고 있는 RTC Fiber Communications는 Fulton 카운티 전역의 주민과 기업에 무선 인터넷 및 광섬유 통신 솔루션을 제공합니다. 독립적으로 소유된 RTC Fiber Communications는 현재 ILEC (local exchange carrier) 규정에 따라 운영되는 Tier-2 공급업체입니다.

고객의 비즈니스 및 개인 생활에 힘을 실어주고 향상시키는 맞춤형 통신 솔루션을 제공하기 위해 노력하는 RTC는 모든 경쟁을 능가하는 수준의 고객 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.

